



**ΕΛΛΗΝΙΚΟ  
ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

**ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΥΓΕΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ**



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ «Διαμεθοδικές Κοινωνικές Παρεμβάσεις σε Καταστάσεις Κρίσης»**

**Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας**

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

Ηράκλειο 2023

## Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας αποτελεί το κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, σύμφωνα με τις σύγχρονες διεθνείς ακαδημαϊκές και ερευνητικές πρακτικές. Διαχέεται σε όλους τους τομείς δράσης του Τμήματος και πραγματοποιείται με τη θεσμοθέτηση, την αναμόρφωση, και των επανασχεδιασμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου.

Το Τμήμα δεσμεύεται για τη διεξαγωγή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στο πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών «Διαμεθοδικές Κοινωνικές Παρεμβάσεις σε Καταστάσεις Κρίσης» παρέχοντας σύγχρονες εξειδικευμένες γνώσεις ώστε οι απόφοιτοι του να είναι ικανοί να κατανοούν, να αναλύουν, και να αντιμετωπίζουν επιτυχώς θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση ατόμων-οικογενειών και μεταναστευτικών ομάδων και κοινοτήτων για να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά καταστάσεις κρίσης, προς όφελος της κοινωνίας. Οι στρατηγικοί στόχοι ποιότητας του Π.Μ.Σ. περιλαμβάνουν ακόμα την αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου, την ανάπτυξη έρευνας υψηλού επιπέδου, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Τμήματος, τη στελέχωση με προσωπικό υψηλών προσόντων και την εξωστρέφεια και διεθνοποίηση.

Στα πλαίσια υλοποίησης της Πολιτικής Ποιότητας, το Π.Μ.Σ. «Διαμεθοδικές Κοινωνικές Παρεμβάσεις σε Καταστάσεις Κρίσης» του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας του ΕΛΜΕΠΑ δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες που αποδεικνύουν και διασφαλίζουν

- τη βελτίωση του ΠΜΣ λαμβάνοντας υπόψιν τις εξελίξεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,
- την άρτια οργάνωση και υψηλή ποιότητα λειτουργίας του Π.Μ.Σ.,
- τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας,
- την επιλογή διδακτικού προσωπικού με τα κατάλληλα προσόντα,
- την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του έργου των διδασκόντων του Π.Μ.Σ.,
- τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα που συντελείται από τους διδάσκοντες,
- την επίτευξη των απαιτούμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων,
- την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές,
- τη δικτύωση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας,
- την παρακολούθηση και επίτευξη της ετήσιας στοχοθεσίας όπως ορίζεται κάθε φορά,
- την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων.

Η Πολιτική Ποιότητας του Π.Μ.Σ. εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος και δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του Π.Μ.Σ. Επιπλέον, η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται μέσω της ενημέρωσης των φοιτητών, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει το πρόγραμμα, μέσω των επαφών με φορείς της αγοράς καθώς και μέσω εκδηλώσεων, ημερίδων ή άλλων δράσεων που οργανώνονται από το Τμήμα και το Π.Μ.Σ. Η Πολιτική επανεξετάζεται/τροποποιείται με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών. Η εφαρμογή, παρακολούθηση και αναθεώρησή της, γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Για την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας χρησιμοποιούνται τα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν με την ευθύνη της ΜΟ.ΔΙ.Π. και συγκεκριμένα, το Πληροφοριακό Σύστημα Αποτίμησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας και το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας.

Η Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) του Π.Μ.Σ. έχει την ευθύνη παρακολούθησης και διαμόρφωσης του προγράμματος ώστε να είναι πάντοτε προσαρμοσμένο στις τρέχουσες συνθήκες ενώ συνεργάζεται με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος που είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας και τη σύνταξη της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης με τελικό σκοπό την αναβάθμιση και τη διαρκή βελτίωσή του.

Η Πολιτική Ποιότητας είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ. <https://swcrisis.hmu.gr/>